



THEME : « COMPRENDRE L'EMPIRE DES EMOTIONS EN MEDIATION »

Madame Françoise THIEULLENT

Jeudi 12 mars 2009

Introduction

Une approche rationnelle et scientifique est-elle possible ?
Peut-on élaborer des outils permettant de contrôler l'expression des émotions.

I - Du conflit à l'accord

- Apaiser une situation sans rompre la relation : des mots pour le dire
- Le champ des stratégies possibles : agression - domination – compétition – partage
Echange collaboration, résolution

II - Le comportement des acteurs

- La cause des conflits ou la revendication de « droits à... »
- L'analyse des conflits ou l'intervention possible sur les conflits relationnels
Contrôle de l'expression des émotions
Clarifier les perceptions
Bloquer les comportements répétitifs et négatifs.

III - Les outils d'analyse

- L'inventaire de HOLMES des facteurs de stress (test des événements vécus considérés comme stressants)
- Le test de KLINGBEIL ou l'observation des inférences
- Attitudes, comportements et états émotionnels

Conclusion

La solution médiée ne peut éluder la gestion des émotions