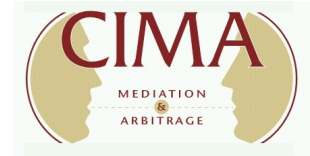




Centre
de Médiation et d'Arbitrage
de Paris



Programme de la formation à la médiation

Vendredi 23 septembre 2011

- **Comprendre l'esprit de la formation**
- **Présenter la médiation**
- **Connaître les principales méthodes de résolution des conflits**
- **Comprendre les différentes étapes de la médiation**
par Sophie Henry et Jean-Bernard Dagnaud

Vendredi 7 octobre 2011

- **Maîtriser les techniques de négociation pour savoir gérer le conflit**
par Thierry Garby

Vendredi 28 octobre 2011

- **Appliquer les techniques de questionnement, d'écoute, de reformulation, de recadrage et reconnaissance réciproque en médiation**
par Sylvie Adjès

Vendredi 18 novembre 2011

- **Décrypter et résoudre les situations de blocage en médiation par l'analyse transactionnelle**
- **Synthèse des 5 étapes de la médiation (jeux de rôle)**
par Jacques Mestre et Christophe Ayela

Vendredi 25 novembre 2011

- **Droit et médiation**
- **Adopter une éthique de médiateur**
- **Prendre la mesure du rôle de l'avocat en médiation (jeux de rôle)**
par Mélanie Germain et Jean-Bernard Dagnaud

Samedi 3 décembre 2011

- **Assimiler la pratique de la médiation et construire sa personnalité de médiateur**
- **Synthèse, évaluation par groupes de trois et conclusion (jeux de rôle)**
par Sophie Henry et un médiateur du CMAP

Les formateurs :

- **Sylvie Adjès** : Médiateur et formateur
- **Christophe Ayela** : Avocat au Barreau de Paris, médiateur
- **Jean-Bernard Dagnaud** : Chef d'entreprise, Président de chambre honoraire du Tribunal de Commerce de Bobigny, médiateur et arbitre
- **Thierry Garby** : Arbitre, médiateur et formateur
- **Mélanie Germain** : Consultante au CMAP
- **Sophie Henry** : Secrétaire générale du CMAP
- **Jacques Mestre** : Formateur, consultant en négociations sociales

Les objectifs de la formation

- **La connaissance de l'environnement de la médiation**
- **La compréhension du processus de médiation**
- **La maîtrise des outils de la médiation**
- **L'intégration de la dimension juridique de la médiation**
- **La prise en compte de la dimension humaine de la médiation**

La formation permet de sensibiliser les participants aux compétences-clés nécessaires à la maîtrise du processus de médiation dans le contexte spécifique des litiges commerciaux. La formation assure l'acquisition d'un savoir pluridisciplinaire dans la gestion des conflits commerciaux pour aborder, de manière impartiale et neutre, la recherche d'une solution amiable.

Animée par des professeurs, médiateurs, avocats, reconnus pour leur expérience et leur connaissance spécifique de la médiation, la formation alterne des exposés, des interventions interactives et des mises en situation des participants.

A l'issue de la formation, les participants qui en ont suivi tous les modules reçoivent une attestation de formation.